

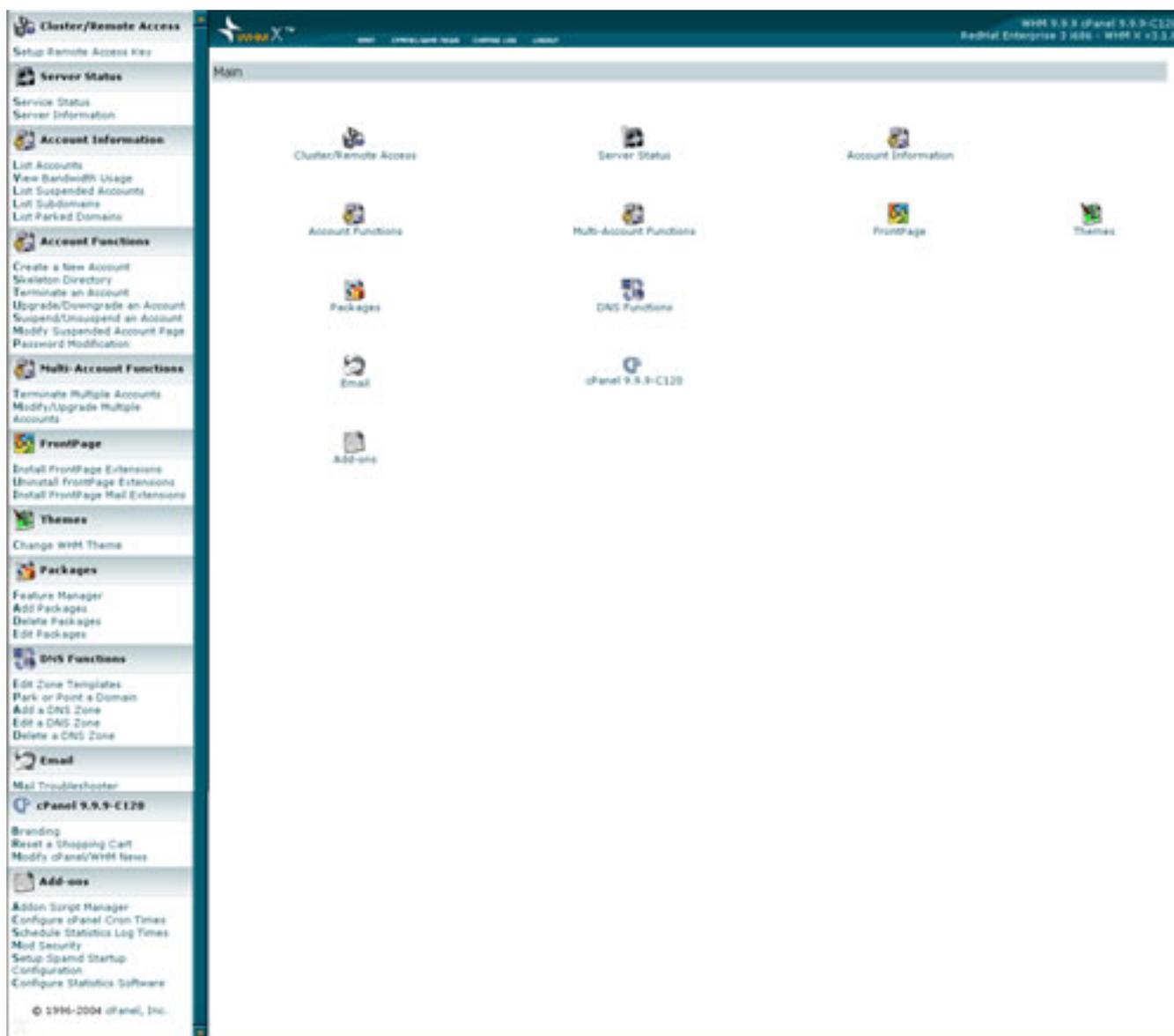
## MANUAL DO WHM

O WebHost Manager é um Painel de Controle para a administração de servidores virtuais.É utilizado para criar pacotes de hospedagem, adicionar novas contas ou removê-las, bloquear e desbloquear o acesso, trocar senhas, verificar a transferência de cada conta adicional, examinar a utilização e a configuração dos servidores. Tudo de forma automática e prática, saiba como utilizar os recursos básicos do WHM logo abaixo:

**Endereço de acesso:** <http://www.seudominio/whm>

Uma caixa de diálogo vai perguntar o nome de usuário e senha para acesso.

**IMPORTANTE:** *Você não conseguirá ativar contas (criar cliente) no servidor se não tiver pelo menos 1 Pacote de Hospedagem criado.*



### Cluster/Remote Access

**Setup Remote Access Key:**

Recomendamos que esta ferramenta seja utilizada por programadores experientes, pois, tal ferramenta é

utilizada para integrar um programa em PHP ou Perl com o Web Host Manager como por exemplo: um sistema de cobrança próprio, esta ferramenta gera uma chave remota de acesso.



**Service Status:**

Permite visualizar o Status dos Serviços do servidor.

**Server Information:**

Permite visualizar as configurações/informações do servidor.



**List Accounts::**

Permite visualizar todas as contas (domínios) criados no seu servidor.

**View Bandwidth Usage:**

Permite visualizar o quanto (aproximadamente) suas contas estão transferindo no mês em vigor.É ideal para verificar se um cliente está próximo de seu limite e alertá-lo antes que a conta seja bloqueada automaticamente por excesso de transferência;

***Não se esqueça:***

Todas as contas que excederem seu limite de transferência m mensal serão automaticamente bloqueadas pelo servidor, portanto, você e seus clientes devem monitorar a utilização de banda alterando a conta de pacote quando necessário.

**List Suspended Accounts:**

Permite visualizar todas as contas (domínios) suspensas (bloqueadas) no servidor.

**List Subdomains:**

Permite visualizar todos os subdomínios criados por você e seus clientes.

**List Parked Domains:**

Permite visualizar todas as contas (domínios) parkeadas no servidor, e lhe dá a opção de cancelar o parkeamento, clicando em "UnPark".



Esta ferramenta é utilizada para criar uma nova conta (domínio) no servidor. Ao clicar, surgirá um formulário com os seguintes campos a serem preenchidos:

Create a New Account		Create	Reset
Domain	<input type="text"/>	Username	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>		
Ip Address (only for new ip-based accounts)	--Auto Assign--		
Package	***		
Contact Email	<input type="text"/>		

- Domain (domínio):**  
Neste campo deverá ser informado o nome do domínio principal da conta, como por exemplo "meucliente.com.br", SEM o "www." inicial.
- UserName (nome de usuário/login da conta):**  
Neste campo será encontrado uma sugestão do próprio sistema, mas você pode substituir o nome do usuário/login da conta de sua preferência, podendo conter no máximo 8 (oito) caracteres de extensão.
- Password (senha):**  
Neste campo deverá ser informado uma senha para a nova conta. Recomendamos de 6 a 8 caracteres aleatórios, que podem ser letras minúsculas, maiúsculas e algarismos numéricos. Não se esqueça de anotar a senha, pois, não é possível recuperá-la. Se a senha for perdida, a opção é trocá-la usando outra opção do Web Host Manager.
- Ip Address (only for new ip-based accounts) (IP da Conta):**  
Escolha um dos IP's disponíveis, caso o plano de hospedagem de seu cliente inclua um IP Dedicado.
- Package (Pacote):**  
Neste campo deverá ser informado o plano de hospedagem da conta. Após preencher os campos acima, basta clicar em "Create" para visualizar uma tela com o processo de criação de contas. Não se esqueça de anotar a senha, pois os demais dados você pode conseguir em "List Accounts"; Atenção: Espere o processo de criação da conta ser completado e a página ser dada como concluída. Muitos danos podem ser causados ao servidor (incluindo queda do Apache) se isso não for respeitado. Ao completar o processo (em cerca de 5 segundos) seus DNS's já responderão pelo domínio no órgão de registro.
- Contact Email:**  
Neste campo deverá ser informado o e-mail do domínio que está sendo criado (e-mail do cliente). Após preencher todos os campos clique em "Create".  
**Fim do processo, a conta foi adicionada com sucesso!**

### **Skeleton Directory:**

Esta opção cria um diretório com o mesmo nome no diretório raiz da conta principal de acesso ao servidor. Todos os arquivos inseridos nesse diretório (em suas áreas específicas) serão copiados para a conta no momento que você a ativar. Muito útil para que as novas contas ao serem ativadas contenham uma página de apresentação, por exemplo.

### **Terminate an Account (Apagar uma Conta):**

Para apagar uma conta, selecione "Terminate an Account" (apagar uma conta) surgirá uma tela com os nomes de domínio e os logins de cada conta. Escolha um domínio ou conta e clique em "Terminate"; **Atenção:** Este é um processo sem volta! Não é possível recuperar contas apagadas no sistema, pois serão também apagadas do disco de backup. Espere o processo ser completado e a página ser dada como concluída. Muitos danos podem ser causados ao servidor (incluindo queda do Apache) se isso não for respeitado.

### **Upgrade/Downgrade an Account (Alterar plano de hospedagem de uma conta):**

Para alterar o plano de hospedagem de uma conta, clique em "Upgrade/Downgrade an Account". Escolha o domínio/conta e clique em "Modify". Escolha o novo plano de hospedagem da lista e clique em "Change".

**Suspend or Unsuspend an Account (Suspender ou reativar uma conta):** Esta função lhe permite suspender uma conta de um cliente quando necessário, exemplo por falta de pagamento. Todos os arquivos do cliente são preservados, mas ele perde todas as formas de acesso ao servidor e sua página não será mais exibida. Esta função lhe permitirá também voltar ao ar a conta anteriormente suspensa quando o problema que levou a suspensão for resolvido. Clique em "Suspend or Unsuspend an Account". Escolha um domínio/conta da lista e clique em "Suspend" para bloquear e "Unsuspend" para liberar o acesso ao domínio.

### **Modify Suspended Account Page (Modificar página de suspensão da conta):**

Esta função lhe permitirá personalizar uma página HTML que será exibida no lugar do site de seu cliente quando a conta do mesmo for suspensa.

**Password Modification (Alterar a senha de uma conta):** Utilize esta opção para alterar a senha da conta de um cliente quando o mesmo esquecer sua senha de acesso. Clique em "Password Modification", escreva a nova senha no campo "New Password", escolha o domínio da lista e clique em "Change Password".



### **Terminate Multiple Accounts:**

Para apagar várias contas simultaneamente, escolha as contas marcando um "x". E por fim clique em "Destroy Selected Accounts".

### **Modify/Upgrade Multiple Accounts:**

Para alterar o pacote de hospedagem ou linguagem de uma conta, escolha as contas marcando um "x". E por fim clique em "Change".



### **Install FrontPage Web Extentions (Instalar extensões FrontPage):**

Para instalar as extensões FrontPage em alguma conta, clique em "Install FrontPage Web Extentions". Escolha o domínio/conta e clique em "Install". Por favor avise seu cliente para restringir o uso de programas clientes de FTP (WS FTP, CuteFTP, dentre outros) e usar somente a característica de

"Publish" do FrontPage para transferir arquivos para a conta.

### **Uninstall FrontPage Web Extentions (Desinstalar extensões FrontPage):**

Para remover as extensões FrontPage use "Uninstall FrontPage Web Extentions", repetindo o mesmo procedimento acima. Caso a conta esteja com problemas na configuração de FrontPage (geralmente ocorre devido ao uso de programa de FTP para configurar arquivos, ou a edição de arquivos .htaccesss), remova e depois adicione as extensões na conta e peça para o seu cliente realizar uma nova tentativa.

### **Install FrontPage Mail Extentions (Instalar extensões de e-mail do FrontPage):**

Com esta ferramenta você poderá instalar as extensões de e-mail do FrontPage em todas as contas que utilizam FrontPage.



### **Change WHM Theme:**

Esta opção permite mudar o tema do seu WHM, opções disponíveis: black, blue, bluetree, orange, purple e x (o mais utilizado).



**Feature Manager:** O gerente de característica permite ativar/desativar às características de cada usuário do cPanel. Uma vez que você constrói uma lista da característica você deve editar o pacote que você deseja ou atribuir a lista alguma característica.

### **Add Packages (Adicionar Pacote de Hospedagem):**

Esta ferramenta é utilizada para criar um pacote no servidor. Ao clicar, surgirá um formulário com os seguintes campos a serem preenchidos:

Create a New Package		Create	Reset
Package Name	<input type="text"/>	Quota	<input type="text"/> Mega Bytes
Shell Access	No		
Max Ftp Accounts	<input type="text"/>	unlimited	
Max Email Accounts	<input type="text"/>	unlimited	
Max Email Lists	<input type="text"/>	unlimited	
Max SQL Databases	<input type="text"/>	unlimited	
Max Sub Domains	<input type="text"/>	unlimited	
Max Parked Domains	<input type="text"/>	0	
Max Addon Domains	<input type="text"/>	0	
Ip	No	Cgi Access	<input checked="" type="checkbox"/>
Frontpage Extentions	<input checked="" type="checkbox"/>		
Bandwidth Limit	<input type="text"/>	unlimited	MegaBytes
Cpanel Theme	<input type="text"/>	x	
Feature List	<input type="text"/>	default	

#### 1. **Package Name (Nome do pacote):**

Neste campo deverá ser informado o nome do pacote desejado.

2. **Quota(Cota):**

Neste campo deverá ser informado o espaço máximo em disco do plano.

3. **Max Ftp Accounts (Contas de FTP), Max Email Accounts (Contas de email), Max Email Lists (Lista de email), Max SQL Databases (Bancos de dados), Max Sub Domains (Sub-domínios), Max Parked Domains (Domínios Parkeados) e Max Addon Domains (Domínios que serão adicionados no plano):**

Nestes campos você informa o número máximo para cada item. Obs: Coloque o texto "unlimited" se você não quiser limitar um determinado campo.

4. **CGI Access (Acesso CGI)/FrontPage Extensions (Extensões Front Page):**

Habilite/Desabilite se serão permitidos a execução de scripts CGI e Extensões Frontpage.

5. **Bandwidth Limit:**

Neste campo será informado o tráfego máximo mensal em megabytes permitido para o plano.

6. **Cpanel Theme:**

Neste campo será informado o tema do cPanel para este pacote, escolha o tema "X" para cPanel em Português. Após preencher todos os campos clique em "Create".

**Delete Packages (Apagar Pacote):**

Com esta ferramenta você pode apagar pacotes que não são mais necessários; Para apagar um pacote clique no link "Delete Packages" (Apagar pacotes); Clique no pacote que você deseja apagar e clique no botão "Kill" (Apagar).

**Edit Packages (Editar Pacote):**

Com esta ferramenta você pode editar os seus pacotes; Para editar um pacote clique no link "Edit Packages" (Editar pacotes); Clique no pacote que você deseja editar e clique no botão "Edit" (Editar).



**Edit Zone Templates:**

Esta ferramenta permitirá que você edite as zonas que são usadas ao criar os DNS's, a menos que você tenha uma instalação feita sob encomenda. Não é necessário editar uma zona.

**Park or Point a Domain:**

Esta opção cria os DNS's para apontamento de um novo domínio para uma das contas de seus clientes.

**Add a DNS Zone:**

Esta opção adiciona uma zona de DNS, para o apontamento de um novo domínio.

### **Edit a DNS Zone:**

Esta opção edita uma zona de DNS, para o apontamento de um domínio

### **Delete a DNS Zone:**

Esta opção deleta uma zona de DNS



### **Mail Troubleshooter (Verificador de problemas em contas de e-mail):**

Use o "Mail Troubleshooter" para verificar se uma determinada conta de email está ou não com problemas. Entretanto, deve lembrar que quando o cliente se queixa de estar tendo problemas para baixar e-mails, é, geralmente, devido a configuração errada no programa cliente de email dele (Eudora, Outlook Express, Netscape Mail, etc.). Segue uma lista dos parâmetros corretos para configurar corretamente um programa cliente de e-mail:

**Servidor POP3:** *mail.dominiodocliente*

**Servidor:***mail.dominiodocliente*



### **Branding:**

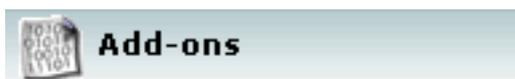
Esta opção permite baixar imagens/textos para os temas que suportam esta modificação.

### **Reset a Shopping Cart:**

Esta opção permite reiniciar o "Shopping Cart" de um cliente no servidor; Você deverá escolher o cliente e clicar na opção "Reset".

### **Modify cPANEL/WHM News:**

Permite administrar um sistema de notícias, com a sua logomarca, no painel de controle de todos os seus clientes. As notícias devem ser escritas em HTML.



### **Addon Script Manager:**

Esta opção permite que seja instalado um novo Script para o seu servidor.

### **Configure cPanel Cron Times:**

Esta opção é administrada somente pela Empresa de Hospedagem. Você não tem acesso para modificar ajustes de Cron.

### **Schedule Statistics Log Times:**

Esta opção já vem instalada para todos os clientes.

### **Mod Security:**

Esta opção já vem instalada para todos os clientes.

### **Setup Spamd Startup Configuration:**

Esta ferramenta permite configurar o serviço de Daemon do Spamd.

**Configure Statistics Software:**

Esta opção já vem instalada para todos os clientes.